

Методы и приемы формирования коммуникативной компетенции у обучающихся

Роль владения своей речью трудно переоценить. Профессиональные, деловые контакты, межличностные взаимодействия требуют от современного человека универсальной способности к порождению множества разнообразных высказываний как в устной, так и в письменной форме. Именно поэтому одной из важнейших образовательных задач является формирование у обучающихся коммуникативной компетенции.

Коммуникативная компетенция – способность средствами языка осуществлять речевую деятельность в соответствии с целями и ситуацией общения в рамках той или иной сферы деятельности.

В основе коммуникативной компетенции лежат следующие умения:

- самостоятельно вступать в контакт с любым собеседником (любого возраста, статусу и т.д.), учитывая его особенности;
- поддерживать контакт в общении, соблюдая нормы и правила общения, в формах монолога и диалога;
- слушать собеседника, проявляя уважение и терпимость к чужому мнению;
- высказывать, аргументировать и в культурной форме отстаивать собственное мнение;
- стимулировать собеседника к продолжению общения;
- грамотно разрешать конфликты в общении;
- оценивать успешность ситуации общения; корректно завершать ситуацию общения.

Развитие данных умений может осуществляться на любом занятии. Приведем некоторые апробированные методы и приемы, способствующие формированию коммуникативной компетенции.

Объявление о знакомстве

Ведущий напоминает обучающимся сказку про крокодила Гену и Чебурашку, в которой крокодил искал себе друзей. Он написал объявление о знакомстве, где рассказал о себе: «Молодой воспитанный крокодил ищет себе друзей». Участникам нужно составить текст объявления для поиска друга, в котором указать свои основные достоинства, обратив внимание на характер, привычки, особенности общения с людьми и отношение к ним. Можно описать свои любимые занятия, которыми вы можете заинтересовать другого человека (3–5 предложений.)

Внутренняя осанка

Ведущий произносит инструкцию: «Встаньте перед зеркалом. Выпрямитесь, расправьте плечи, поднимите подбородок. Вспомните какое-нибудь короткое стихотворение. А теперь представьте, что внутри вас сидит неприятный, очень сутулый и очень неуверенный человек. И его голосом прочитайте это стихотворение. Теперь наоборот. Ссутульте плечи, согнитесь чуть ли не до самого пола, но представьте, что внутри вас - статный, красивый, уверенный молодец. Прочитайте стихотворение его голосом.»

В этом упражнении важно поймать ощущение «внутренней осанки», едва уловимые интонации, манеры, которые выдают уверенного в себе человека, вне зависимости от того как он выглядит и от того, видят ли его вообще.

Интервью

У каждого участника группы все по очереди берут интервью. Следует задавать не более 5–7 вопросов. Далее проводят интервью от лица какого-либо человека или литературного, фантазийного, киноперсонажа (директора фирмы, родителей интервьюируемого, старосты группы, Красной Шапочки и т. п.). Варианты вопросов для обсуждения: Что получилось и что вызвало затруднения? Какие вопросы прерывают контакт, а какие ему способствуют? О чем легче всего спрашивать?

Рассказ

Группа делится на пары. Партнерам надо рассказать друг другу об общих знакомых, избегая оценок. Высказывания должны быть близки к описаниям.

Как мы похожи

Группа делится на пары. Каждая пара должна найти и записать по 10 характеристик, верных для них обоих. Нельзя писать общечеловеческие сведения, такие как «у нас по две ноги». Можно указать, например, год рождения, место учебы, хобби и т. д. После того как 10 характеристик записаны, каждый член группы выбирает другого партнера и находит 10 общих характеристик с ним.

Вопросы для обсуждения: Что получилось, и что вызвало затруднения? Вы заметили, что есть люди, которые легко находят общий язык с каждым, с кем общаются? С любым ли человеком можно найти то, что вас объединяет, и построить на этом контакт?

Передай эмоцию

Группе раздаются карточки, на которых написаны названия эмоций: «радость», «страх», «удивление», «сожаление», «разочарование» и т. п. Каждый произносит слово «Привет», «Алло» или «Здравствуй» с интонацией, соответствующей эмоции, обозначенной на его карточке. Вся группа отгадывает, какую эмоцию пытался изобразить участник.

Вопросы для обсуждения: Насколько легко удавалось угадать эмоцию по интонациям? Как часто в телефонном разговоре вы по интонации с первых слов понимаете, в каком настроении находится ваш собеседник?

Тонкий и толстый вопрос

Учащиеся делятся на пары. Одному из пары нужно придумать вопрос на определенную тему, другому – ответить на него. Вопросы могут быть «тонкие» и «толстые». «Тонкие вопросы» нацелены на простые односложные ответы (Кто...?, Как зовут..?, Когда..?), а вот «толстые» вопросы ведут к анализу, размышлению (Можно ли было..?, В чем различие..?, Почему, как Вы думаете..?).

ПОПС-формула

При устном опросе ответы обучающихся грешат словесным «мусором». Интерактивный прием «ПОПС-формула» способствует лаконичности ответа. Создан этот прием профессором из ЮАР Дэйвидом Маккойд-Мэйсоном.

Структура приема имеет вид:

П - позиция (я считаю, что...);

О - объяснение (потому что...);

П - пример (я могу доказать на примере...);

С- следствие (суждение) (из вышесказанного я делаю вывод).

При использовании данной формулы можно быстро получить информацию о степени усвоения вопроса, ситуации, проблемы.

Таким образом, методы и приемы, направленные на развитие коммуникативной компетенции, учат понимать и чувствовать собеседника в общении, способствуют грамотному выстраиванию речевых высказываний в соответствии с конкретной ситуацией.

Используемая литература:

1. Н. С. Аболина. Практикум по развитию коммуникации. [Электронный ресурс] URL: https://www.brsu.by/sites/default/files/englang/Distance/n. s. abolina_praktikum_po_razvitiyu_kommunikatsii.pdf (дата обращения: 20.09.2023)
2. Имидж-упражнение "Внутренняя осанка" [Электронный ресурс] URL: https://azps.ru/training/image/vnutrennyaya_osanka.html (дата обращения: 20.09.2023).
3. Формирование коммуникативной компетентности у обучающихся 5-9 классов. [Электронный ресурс] URL: <http://cpprk51.com.ru/index.php/parents-school/item/formirovanie-kommunikativnoj-kompetentnosti-u-obuchayushchikhsya-5-9-klassov> (дата обращения: 20.09.2023)