

Кейс-метод в обучении

Поговорим о современных подходах в обучении. Одним из них является кейс-метод, который начали применять в образовании относительно недавно, но уже получивший признание как эффективная технология обучения.

Кейс-метод обучения (англ. *Case method*, кейс-метод,) – техника обучения, использующая описание реальных ситуаций в какой-либо сфере: экономической, социальной, медицинской и т.д.

Особенности кейс-метода:

- кейс не имеет правильного ответа, который нужно найти, используя стандартные формулы и правила;
- информация, с которой приходится работать, принимая решение, зачастую неполна, противоречива и постоянно меняется;
- время на решение кейса, как правило, ограничено;
- кейсы имитируют реальные ситуации и строятся на реальных фактах; через разбор таких ситуаций формируется умение анализировать ситуации и самостоятельно принимать решения в реальной жизни.

История возникновения. Метод кейсов (от англ. case – случай, ситуация, казус) появился в начале XX в. в Гарвардском университете как один из проблемных методов подготовки юристов и менеджеров, когда обучающиеся активно обсуждали ситуации из юридической или бизнес-практики. Обучающиеся должны были проанализировать ситуации, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Первый сборник кейсов Гарвардской школы бизнеса был опубликован в 1921 г. и заложил основы американской школы кейсов.

Преимущества кейс-метода обучения:

- позволяет соотносить теорию с реальной жизнью и формирует навыки использования теории, методов и принципов, что позволяет дать более широкое представление о предмете, чем при традиционном обучении.
- акцент при обучении делается не на овладение готовым знанием, а на его выработку. Нахождение нового, нестандартного решения - это увлекательно и интересно. Обучающиеся оказываются эмоционально вовлечены и поглощены процессом, что приводит к более эффективному усвоению знаний и навыков.
- Кейс-метод позволяет совершенствовать навыки, необходимые в реальной жизни:

Аналитические: умение искать недостающие данные, выделять существенную информацию, в сжатые сроки анализировать и перерабатывать большие массивы информации, структурированно и логично мыслить, делать гипотезы и предположения.

Творческие: креативность, умение мыслить нестандартно и самостоятельно.

«Мягкие навыки» (soft skills): работать в команде, грамотно формулировать и отстаивать свое мнение, убеждать, искать компромиссы, презентовать свое решение перед публикой, вести дискуссию, слушать оппонентов и т.д.

Общие требования к учебному кейсу:

- **Целенаправленность.** ясное понимание авторами того, для чего будет использоваться кейс и какие учебные цели и задачи он решает. Цель кейса является ориентиром для отбора информации и содержания кейса.

- **Необходимое количество информации.** Кейс должен содержать достаточно информации для организации работы с ним. Также следует избегать чрезмерно насыщенной информации или информации, напрямую не относящейся к рассматриваемой теме. В целом кейс должен содержать дозированную информацию, которая бы позволила обучающемуся быстро войти в проблему и получить все необходимые данные для ее решения

- **Доступность для понимания** всеми участниками. При разработке кейса важно учитывать уровень знаний и опыта конкретной аудитории. Кейс должен быть приближен к реальной жизни, адекватен задачам, решаемым участниками в реальности, их повседневной деятельности

- **Увлекательность изложения,** живой повествовательный стиль. Кейс должен провоцировать желание обсудить материал, спорить, открывая возможность для дискуссии, отвечая при этом характеристикам доброжелательности и тактичности.

- **Актуальность.** Большинство кейсов постепенно устаревают. проблемы, рассмотренные в кейсе должны быть актуальны для сегодняшнего дня.

Работа учащихся с кейсом может быть организована различными способами: быть парной, групповой и индивидуальной.

Приблизительный алгоритм использования кейс-метода.

- **Подготовка кейса.** Педагог формулирует учебную задачу, отражающую практическую ситуацию. Исходя из данной задачи составляется кейс на нескольких страницах.

- **Знакомство учащихся с кейсом.** Учащиеся, как правило, предварительно прочитывают и изучают кейс, анализируют материал, привлекая к этому самые различные источники информации.

- **Групповое обсуждение кейса,** обнаружение в ходе дискуссии противоречий в кейсе, формулирование проблемы и отбор лучших ее формулировок, выдвижение гипотетических вариантов решения, проверка гипотез на основе информации сюжета и других доступных источников. При этом педагог выступает в роли ведущего, генерирующего вопросы,

фиксирующего ответы, поддерживающего дискуссию в группе, в подгруппах, помогающего правильно оценить презентуемые решения.

- Презентация одного или нескольких решений.
- Педагог совместно с учащимися подводит итоги, формулирует выводы, выбирает наиболее оптимальное, эффективное решение (возможно несколько решений).
- Рефлексия, подведение итогов.

Использованные источники:

1. Кейс-метод в дополнительном образовании детей. Методический конструктор. [Электронный ресурс] URL: http://unionddt.ru/userfiles/keys-konstruktor_1_1.pdf (дата обращения: 21.02.2024)
2. Использование кейс-технологии в образовательном процессе. [Электронный ресурс] URL: <https://dopobr.68edu.ru/archives/14376> (дата обращения: 21.02.2024)